

# REGOLAMENTO SULLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI PER GLI UTENTI DEL CONFIGURATORE WINDOW4U

## § 1. DISPOSIZIONI GENERALI

1. Il presente regolamento definisce le regole di utilizzo del Configuratore Window4U da parte dei Clienti e degli Utenti e le condizioni di prestazione da parte di EKO-OKNA S.A. agli Utenti che utilizzano il Configuratore Window4U.
2. Per poter utilizzare il Configuratore Window4U occorre avere un dispositivo con accesso ad internet, dotato di browser e un account di posta elettronica.

## § 2 DEFINIZIONI

- 1. Configuratore Window4U** - è un configuratore internet che serve per presentare, promuovere e pubblicizzare i Prodotti offerti dall'Operatore. L'Accesso al configuratore gestito dall'Operatore è possibile dal sito [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu). Account - attivato per l'Utente dall'Operatore, è una raccolta di dati dell'Utente e di informazioni sulla sua attività, sulle sue azioni e questioni svolte nell'ambito del Configuratore Window4U.
  - 2. Operatore** - EKO-OKNA S.A. con sede di: Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708. L'operatore non è l'utente del configuratore WINDOW4U ai sensi del presente regolamento. L'operatore permette la scelta dei prodotti che interessano il Cliente e di allacciare i rapporti con l'Utente.
  - 3. Titolare dei dati personali** - EKO-OKNA S.A. con sede di: Kornice, NIP 6391813241, REGON 277925708.
  - 4. Utente** - rivenditore/venditore - inteso come persona fisica maggiorenne nel pieno possesso della capacità giuridica, persona giuridica, ente a cui le norme giuridiche assegnano una personalità giuridica ed ente che, pur non possedendo una personalità giuridica, può a proprio nome acquisire diritti e assumere impegni, che ha attivato un account secondo le modalità previste dal Regolamento. Ai sensi del presente configuratore, il venditore/rivenditore è esclusivamente un partner Eko-Okna S.A. autorizzato.
  - 5. Cliente** - persona fisica, persona giuridica o ente che non è persona giuridica, a cui norme speciali assegnano la capacità giuridica, che effettua Ordini nel Configuratore Window4U. L'utilizzo del configuratore da parte del Cliente, non richiede la registrazione di un account.
- Anche il consumatore è un cliente.** Per consumatore si intende persona fisica che compie atto giuridico con l'imprenditore non legato direttamente alla sua attività economica o professionale, ai sensi dell'art. 22 del codice civile.
- 6. Contratto** - contratto di fornitura dei servizi nel Configuratore Window4U, stipulato a tempo indeterminato tra l'Utente e l'Operatore. Nella modalità definita nel Regolamento, il cui oggetto è la prestazione di Servizi nell'ambito e alle condizioni definite nel Regolamento.
  - 7. Regolamento** - il presente regolamento.

## § 3. CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL CONFIGURATORE WINDOW4U

1. L'utilizzo del Configuratore Window4U da parte dell'Utente è gratuito.
2. Per utilizzare il configuratore, occorre compilare il modulo di richiesta che, a sua volta, deve essere accettato dall'Operatore. La conferma dell'accesso all'account concesso e dell'acquisizione dello status di Utente, sarà inviata all'indirizzo email indicato nella richiesta. Se l'Operatore rinuncia alla concessione dell'accesso, egli lo comunicherà all'indirizzo del soggetto/richiedente.
3. L'Operatore non è venditore o parte delle transazioni effettuate da Utenti. L'Operatore fornisce le informazioni sui prodotti nel Configuratore Window4U e permette all'Utente di mettersi in contatto con il Cliente per stipulare un contratto di vendita.
4. Il Cliente che utilizza il Configuratore è tenuto ad inserire il CAP, in base al quale sarà indirizzato al Cliente - Utente più vicino. Di seguito, dopo aver scelto un prodotto di suo interesse, compila il modulo di richiesta, in base al quale il Configuratore trasmetterà all'Utente la richiesta di un determinato Cliente. Di seguito, l'Utente contatta il Cliente per discutere i dettagli e finalizzare la vendita.

5. Le informazioni presenti sul sito del configuratore [www.window4u.eu](http://www.window4u.eu), non costituiscono un'offerta ai sensi del codice civile, sono soltanto un invito a stipulare un contratto (ai sensi dell'art. 71 del codice civile).
6. L'Operatore si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti presenti nell'offerta, introdurre nuovi prodotti nell'offerta, realizzare e revocare azioni promozionali sul sito del Configuratore e di modificarle.
7. L'Operatore non è responsabile dell'inadempimento o dell'inesatto adempimento di un obbligo da parte dell'Utente.
8. I diritti patrimoniali di utilizzo dei componenti del Configuratore Window4U (logotipi del sito, contenuti, composizioni) e i diritti di proprietà industriale, tra cui i diritti di tutela dei marchi pubblicati sul sito, spettano all'Operatore o ai terzi, in tal caso l'Operatore ha il diritto tuttavia di utilizzarli a fini informativi nel Configuratore Window4U.
9. Per quanto possibile, l'Operatore esegue i necessari interventi tecnici nelle ore notturne.
10. È vietato l'accesso automatizzato al Configuratore Window4U e ai suoi contenuti, salvo espresso consenso dell'Operatore. Il consenso deve avere una forma scritta. In particolare, è vietato l'utilizzo di bot, crawler e altri strumenti automatizzati che permettono l'utilizzo del sito senza l'intervento dell'Utente.
11. L'Utente non è autorizzato a copiare, divulgare, riprodurre o modificare contenuti, inclusi i dati pubblicati sul Configuratore Window4U.
12. L'Utente si impegna a non pubblicare contenuti che, se resi pubblici, possono essere ritenuti contrari al buon costume.
13. L'Operatore non partecipa ai contatti tra il Cliente e l'Utente del Configuratore.
14. L'Operatore non partecipa, né media nella vendita dei prodotti offerti dall'Utente.
15. L'Operatore non è responsabile delle decisioni tra il Cliente e l'Utente del Configuratore.

#### **§ 4. REGISTRAZIONE, STIPULA DEL CONTRATTO, LOGIN**

1. La registrazione sul Configuratore Window4U avviene previa accettazione del Regolamento e l'inserimento nel modulo dei dati dell'Utente, in particolare dati aziendali, NIP, nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico e password. I dati inseriti devono corrispondere allo stato reale, ossia devono essere reali, aggiornati e completi.
2. Al termine della compilazione del modulo di registrazione, l'Utente riceverà un messaggio email di conferma della registrazione all'indirizzo email indicato, nonché le altre informazioni richieste per legge, a cui l'utente deve accedere per concludere il processo di registrazione.
3. La stipula del Contratto di prestazione dei servizi tra l'Utente e l'Operatore, alle condizioni definite nel Regolamento, avviene alla conclusione del processo di registrazione nelle modalità definite al punto 2.
4. Nell'ambito della stipula del contratto, di cui al punto 4, l'Operatore crea e fornisce all'Utente un Account su Window4U che consente l'utilizzo del Configuratore conformemente al presente Regolamento.
5. È vietato utilizzare account di altre persone e mettere a disposizione di terzi il proprio account.

#### **§ 5. DATI PERSONALI; TUTELA DELLA PRIVACY**

1. I dati personali degli Utenti sono conservati conformemente alla legge, tra cui conformemente alla Legge del 10 maggio 2018 GU poz. 1000 sulla protezione dei dati personali e al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, denominato d'ora in poi GDPR. I dati personali degli Utenti sono trattati ai fini della prestazione dei servizi indicati nel presente regolamento agli Utenti da parte dell'Operatore.

2. L'Operatore utilizza mezzi tecnici ed organizzativi disponibili che garantiscono la protezione dei dati trattati, tra cui protezioni di carattere programmatico (tra cui i sistemi di codifica dei dati). L'Operatore protegge i dati dalla loro condivisione con persone non autorizzate, nonché da altri casi, quali rivelazione, perdita, distruzione o modifica non autorizzata, nonché dal loro trattamento in violazione delle norme di legge vigenti.
3. L'Operatore assicura agli Utenti l'esercizio dei diritti derivanti dalla legge sulla protezione dei dati personali, tra cui il diritto di accesso ai contenuti dei propri dati personali e della loro rettifica e il diritto di controllare il trattamento dei propri dati personali secondo le regole descritte nella legge. Nell'esercizio del diritto al controllo del trattamento dei propri dati personali, gli Utenti hanno il diritto in particolare di presentare, nei casi stabiliti dalla legge sulla protezione dei dati personali, richiesta scritta e motivata di interromperne il trattamento, tenendo conto della propria specifica situazione, nonché di opporsi al trattamento dei propri dati. L'Utente ha anche il diritto alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione e alla portabilità dei propri dati personali.
4. Ai fini connessi all'amministrazione dei server, l'Operatore non fa diretto utilizzo degli indirizzi IP dei computer degli utenti. Al sito Window4U è associato l'account di Google Analytics, tuttavia la raccolta dei dati statistici viene eseguita dall'azienda Google, l'Operatore ha accesso soltanto alla versione elaborata di questi dati.
5. I dati personali dei Clienti, quali: nome, cognome, telefono o indirizzo email sono trasmessi all'Utente che diventa il Titolare dei dati personali del Cliente. I dati personali del Cliente saranno trasmessi all'Utente esclusivamente nell'ambito del Configuratore. L'Operatore non tratterà i dati personali del Cliente per fini diversi da quelli indicati sopra.
6. La fornitura dei dati personali è volontaria, ma necessaria per intraprendere i contatti con l'Utente, e quindi per stipulare il contratto di vendita. La mancata fornitura dei dati definiti nel modulo, può ostacolare e perfino rendere impossibile il contatto da parte dell'Utente.
7. La richiesta di cancellazione dei dati, opposizione o l'esercizio di altri diritti derivanti dal GDPR, non influisce sulla conformità alla legge del trattamento dei dati personali eseguito prima della richiesta.
8. Per presentare la richiesta definita nel GDPR, occorre contattare l'Operatore all'indirizzo: [iod@eckookna.pl](mailto:iod@eckookna.pl)
9. Con la cancellazione dell'account dell'Utente, ai sensi del paragrafo 7, i suoi dati saranno completamente cancellati dal database. Rimane solo lo storico degli ordini inviati (da visionare esclusivamente da parte dell'Operatore). L'accesso a questi dati sarà trattato per il tempo necessario alla difesa da eventuali pretese.
10. La fornitura dei dati personali da parte dell'Utente è necessaria ai fini del processo di verifica degli autorizzati saloni aziendali dell'Operatore. Il trattamento dei dati personali dell'Utente è necessario per creare l'account nel Configuratore e per acquisire lo status dell'Utente.
11. In caso di trasferimento dei dati personali da parte del Configuratore, è l'Utente che diventa Titolare dei dati personali e deve adempiere alle disposizioni derivanti dal GDPR.

## **§ 6. RECLAMI**

1. Il reclamo deve essere presentato direttamente all'Utente del Configuratore. Il reclamo deve includere la descrizione dell'evento che ha determinato il reclamo.
2. I dati dell'Utente che partecipa alla vendita dei prodotti, sono disponibili nel Configuratore WINDOW4U.
2. I reclami saranno esaminati entro 14 giorni dalla data di ricezione da parte dell'Utente di un reclamo correttamente presentato e completo.
3. L'Operatore non è un soggetto autorizzato a ricevere e trasmettere i reclami all'Utente.
4. L'Operatore non è responsabile della trasmissione incorretta o erronea del reclamo all'Utente sbagliato.

## **§ 7. RECESSO DAL CONTRATTO RELATIVO ALL'UTILIZZO DEL CONFIGURATORE WINDOW4U**

1. Il contratto per la prestazione dei servizi da parte dell'Operatore viene stipulato a tempo indeterminato con la possibilità di risoluzione da parte dell'Utente con effetto immediato.
2. L'Operatore ha la facoltà di risolvere il suddetto contratto in caso di grave violazione delle norme di legge o delle disposizioni del presente Regolamento da parte dell'Utente con 7 giorni di preavviso.
3. L'Utente può comunicare il proprio recesso dal Contratto in forma scritta all'indirizzo dell'Operatore o per via elettronica all'indirizzo: [poczta@ekookna.pl](mailto:poczta@ekookna.pl)
4. Al termine della risoluzione del Contratto, l'accesso dell'Utente al Configuratore sarà bloccato e il suo account sarà cancellato.

## **§ 8 DISPOSIZIONI FINALI**

1. L'Operatore si riserva il diritto di apportare modifiche al presente Regolamento.
2. Le modifiche al Regolamento entrano in vigore dalla data indicata dall'Operatore, tuttavia non prima di 7 giorni dalla comunicazione delle modifiche e dalla data di invio di opportuna comunicazione delle modifiche agli Utenti.
3. In caso di non accettazione del nuovo Regolamento, l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto e non potrà continuare ad utilizzare il Configuratore, conformemente al paragrafo 7, punto 1.
4. Per tutte le questioni non disciplinate dal presente Regolamento, si applicano le norme del codice civile, della legge sulla protezione dei dati personali e delle altre leggi del diritto polacco.
5. Tutte le controversie tra le parti del Contratto saranno esaminate dal Tribunale competente per la sede dell'Operatore.

Il presente Regolamento entra in vigore il 30/10/2019.

## **§ 9. DISPOSIZIONI FINALI, MODIFICHE AL REGOLAMENTO**

1. In caso di modifiche al contenuto del presente Regolamento, il Cliente e l'Utente sono tenuti a leggere il suo testo. Per poter utilizzare il Configuratore, è necessario accettare il Regolamento.